

## Conditions générales de ventes

### 1. Préambule

1.1 - Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de la société DELTA RESINE et de son client dans le cadre de la vente de ses produits de matériaux et composites. Toute prestation accomplie par la société DELTA RESINES implique donc l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

1.2 - Ce site est édité par DELTA RESINES, société à responsabilité limitée au capital de 8.000 euros, immatriculée au Registre du Commerce de Melun sous le numéro 531 532 349 dont le siège social est situé : 22 Rue De Joncs 77950 MONTEREAU SUR LE JARD

1.3 - Tout manquement, de la part de DELTA RESINES, à l'une de ses obligations, évoquées dans les présentes conditions générales de vente, ne pourra en aucun cas être interprété, par le client, comme une renonciation aux conditions générales de ventes.

1.4 - Lesdites conditions pourront faire l'objet de mises à jour ou de modification sans préavis. Les conditions applicables seront, alors, celles en vigueur au moment de la conclusion de contrat, c'est-à-dire au jour de l'enregistrement de la commande.

### 2. Caractéristiques du bien ou du service vendu

2.1 - La société DELTA RESINES décline toute responsabilité sur l'usage particulier de ses produits, le client est responsable de ce qu'il achète, il est de son ressort de vérifier avant toute passation de commande que le ou les produits achetés conviennent à l'utilisation qu'il a au préalable envisagé.

### 3. Conditions tarifaires

3.1 - Le prix des produits vendus sont libellés en euro et calculés hors taxes, ils seront majorés du taux de TVA et des frais de port applicables au jour de la commande.

3.2 - La société DELTA RESINES se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Cependant, elle s'engage à facturer les marchandises commandées aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande.

3.3 - Le prix des produits n'incluent pas les frais de port qui sont à la charge de l'acheteur, le montant de ceux-ci sera précisé lors de l'enregistrement de sa commande.

3.4 - Concernant les produits vendus hors Union Européenne ou DOM/TOM, des droits de douane ou autres taxes locales sont susceptibles d'entrer en vigueur, elles ne sont pas du ressort de la société DELTA RESINES mais à la charge de l'acheteur.

### 4. Rabais et ristournes

4.1 - Les tarifs proposés comprennent les rabais et ristournes que la société Delta Résine serait amenée à octroyer compte tenu de ses résultats ou de la prise en charge par l'acheteur de certaines prestations.

### 5. Modalités de commande

5.1 - L'acheteur peut passer commande par téléphone au 01.60.59.25.62, adresser un courriel à l'adresse : [delta.resines@orange.fr](mailto:delta.resines@orange.fr) ou un courrier à l'adresse suivante : 22 RUE DES JONCS, MONTEREAU SUR LE JARD, 77950, en précisant la référence, l'appellation et la quantité des produits qu'il souhaite.

5.2 - Pour toute modification de commande, l'acheteur doit dans ce cas-là rédiger sa requête par courriel à l'adresse : [delta.resines@orange.fr](mailto:delta.resines@orange.fr) (ou éventuellement appeler directement la société au 01.60.59.25.62), cette demande devra faire l'objet d'un accusé de réception de la part de la société DELTA RESINES pour confirmer sa prise en compte, avec la figuration des changements concernant le montant total et le délai de livraison de la commande.

5.3 - Si dans l'éventualité où les quantités demandées ne peuvent être recouverts par la disponibilité des stocks, un reliquat de ces quantités manquantes sera enregistré.

5.4 - Dès lors que l'acheteur a validé sa commande, il est dans l'obligation d'en régler le montant intégral.

5.5 - La société DELTA RESINE se réserve le droit de ne pas accepter une commande pour quelques raisons que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement.

### 6. Conditions de paiement

6.1 - Pour le règlement du montant total d'une commande, les moyens de paiement disponibles à l'acheteur sont le paiement par carte de crédit (sauf indisponibilité du serveur), par virement bancaire et par chèque bancaire.

6.2 - Pour le règlement par carte de crédit, l'acheteur à le choix de se déplacer à la société DELTA RESINES, à l'adresse suivante : 22 RUE DES JONCS, MONTEREAU SUR LE JARD, 77950 ou de régler le montant par téléphone au 01.60.59.25.62.

6.3 - Pour le règlement par virement bancaire, dès lors de ce choix de moyen de paiement la société DELTA RESINES transmet son RIB, l'acheteur s'engage donc à régler dans les délais fixés lors de l'enregistrement de sa commande, le montant total de celle-ci.

6.4 - Pour le règlement par chèque, l'acheteur peut transmettre, par courrier, un chèque bancaire, libellé à l'ordre de la société DELTA RESINES.

### 7. Retard de paiement

7.1 - En cas de défaut de paiement total ou partiel des marchandises livrées au jour de la réception, l'acheteur doit verser à la société DELTA RESINES une pénalité de retard égale à trois fois le taux de l'intérêt légal.

7.2 - Le taux de l'intérêt légal retenu est celui en vigueur au jour de la livraison des marchandises.

7.2 - Cette pénalité est calculée sur le montant TTC de la somme restant due, et court à compter de la date d'échéance du prix sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire.

### 8. Clause de réserve de propriété et clause résolutoire

8.1 - Les produits commandés demeurent la propriété de Delta Résine, jusqu'à ce que le client remplisse ses obligations, notamment qu'il s'acquitte du paiement intégral du prix. Une fois, le transfert de propriété effectué, les risques de perte, vol ou détérioration des produits sont à la charge du client.

8.2 - Si dans les quinze jours qui suivent la mise en œuvre de la clause " Retard de paiement", l'acheteur ne s'est pas acquitté des sommes restantes dues, la vente sera résolue de plein droit et pourra ouvrir droit à l'allocation de dommages et intérêts au profit de la société Delta Résines.

8.3 - En cas de manquement, de la part de l'acheteur, à l'une de ses obligations, la vente sera résiliée de plein droit et sans sommation. Les articles devront être restitués à Delta Résines sous un délai de 48 heures.

### 9. Clause de transfert immédiat des risques

9.1 - La responsabilité relative à la garde et à la conservation des produits vendus à l'acheteur est transférée dès lors qu'ils sont livrés ou remis au transporteur qui a la charge de les acheminer. Ce qui implique, que même si le transfert de propriété n'a pas encore été réalisé, les risques encourus lors du transport des produits (perte, vol, dégradation...) sont transférés à l'acheteur ou

au transporteur, même s'il n'en est pas le propriétaire absolu.

### 10. Modalités de livraison

10.1 - La livraison des produits est effectuée, soit par la remise directe du produit à l'acheteur, soit par délivrance à un expéditeur ou à un transporteur au lieu de résidence de la société.

10.2 - Les produits seront livrés à l'adresse indiquée par l'acheteur lors de l'enregistrement de sa commande. En conséquence, les coordonnées indiquées par le client sont considérées comme exactes et n'engageront pas la responsabilité de la société, en cas de changement non informé.

10.3 - Les délais de livraison sont précisés dès l'enregistrement de la commande, ils ne sont qu'à titre indicatif et ne constitue pas un engagement ferme de notre part, par conséquent les difficultés que pourraient rencontrer la livraison due à un problème d'approvisionnement, de transports ou encore d'un cas de force majeure ne constitue pas une charge de responsabilité pour la société DELTA RESINE.

10.4 - Livraison hors France métropolitaine : Les frais de port indiqués dès l'enregistrement de la commande ne concernent que les livraisons en France métropolitaine.

Les tarifs de livraison, hors France métropolitaine, seront calculés dès que l'acheteur aura précisé le pays dans lequel il souhaite être livré.

10.5 - Réception des produits :

Il est conseillé à l'acheteur de vérifier l'état des produits au moment de leurs prises en charge en présence du transporteur, avant qu'il ne signe le bon de livraison. Une fois le bon signé, DELTA RESINES considère que celui-ci a effectué cette vérification.

### 11. Le droit de rétractation

11.1 - L'acheteur professionnel peut se rétracter dans un délai de 14 jours dès lors que le contrat est conclu hors établissement, que l'objet du contrat n'entre pas dans le champ d'activité principale de l'entreprise et que le nombre de salariés de l'entreprise est inférieur ou égal à cinq.

11.2 - En vertu des dispositions des articles L.121-20 et suivants du Code de la Consommation, le client dispose d'un délai de sept jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs, à compter de la date de réception de sa commande.

11.3 - Les frais d'envoi et de retour seront à la charge du client. Les produits, accompagnés d'un RIB, devront être retournés par la Poste, dans un parfait état et dans leur emballage d'origine (comprenant accessoires et notice d'utilisation) à l'adresse suivante : 22 Rue De Joncs 77950 MONTEREAU SUR LE JARD

11.4 - Les remboursements s'effectueront par crédit de la carte bancaire de l'acheteur, dans un délai de (\_\_\_\_) jours. En cas de retour d'un produit endommagé, incomplet ou abîmé, celui-ci ne sera ni échangé ni remboursé.

### 12. Garanties légales de conformité et des vices cachés

12.1 - Le vendeur est dans l'obligation, de livrer un produit conforme à sa description et à ses fiches techniques.

12.2 - En cas de défectuosité reconnue par le vendeur, l'obligation de ce dernier sera limitée au remplacement ou au remboursement des quantités défectueuses, sans autre indemnité. Il appartiendra à l'acheteur de fournir toute justification quant à la réalité des anomalies constatées. Il est donc demandé à l'acheteur d'en informer la société DELTA RESINES par courrier,

accompagné des produits concernés, dans leur état d'origine, dans un délai de 15 jour ouvré, à l'adresse suivante : 22 RUE DES JONCS, MONTEREAU SUR LE JARD, 77950.

12.3 - Sont exclus de la garantie, les défauts et dommages résultant d'un stockage, de manutention, de transport ou d'utilisation dans des conditions anormales ou non conformes avec la nature, les prescriptions, l'aptitude à l'emploi du produit.

12.4 - Garantie des vices cachés

Selon l'article 1641 du Code Civil, le vendeur est tenu de délivrer des produits exempts de vices cachés et, à défaut, doit garantir l'acheteur de ces défauts non apparents.

### 13. Données personnelles

13.1 - L'acheteur accepte expressément de communiquer à DELTA RESINES ses données personnelles, elles sont nécessaires à la gestion de la commande, des services et des informations qui lui sont adressées.

13.2 - Donc pour tout complément ou rectification, il suffit au client d'envoyer les nouvelles données par courrier électronique à [delta.resines@orange.fr](mailto:delta.resines@orange.fr) ou par lettre à l'adresse de la société : SARL DELTA RESINES - 22 RUE DES JONCS, MONTEREAU SUR LE JARD, 77950.

13.3 - La société DELTA RESINE s'engage à ne pas divulguer aucunes informations personnelles de l'acheteur à des tiers.

13.4 - A travers le site [www.delta-resines.com](http://www.delta-resines.com), la société DELTA RESINES n'enregistre pas d'informations personnelles, à l'exception des formulaires que l'utilisateur est libre de remplir. Ces informations ne seront pas utilisées sans son accord, mais elles seront utilisées à titre informatif pour envoyer des courriers, des brochures, des devis ou pour le contacter.

### 14. Propriété intellectuelle

14.1 - Le site de DELTA RESINES, ainsi que son contenu est protégé par la législation en vigueur sur les droits d'auteur et sur la propriété intellectuelle. Conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle, DELTA RESINES, octroie au client une licence d'utilisation du site, uniquement dans le cadre de son usage personnel.

14.2 - Toute reproduction partielle ou totale du site ou de l'un de ses éléments est interdite (photographies, logos, marques, textes...). La création ou l'utilisation de liens hypertextes vers une ou plusieurs pages du site ou vers l'un de ces éléments est également prohibée, sauf accord avec la société DELTA RESINES.

### 15. Cas de force majeure

15.1 - En cas d'inexécution partielle ou totale de ses obligations, causée dans le cadre d'un cas de force majeure ou cas fortuit, la société DELTA RESINES ne sera pas responsable.

15.2 - Selon l'article 1148 du Code Civil, un évènement qui est imprévisible et en dehors de la volonté des parties sera considéré comme constitutif d'un cas de force majeure. Soit les grèves (grève de moyens de transports, des services postaux...), les catastrophes naturelles (inondations, tempêtes...), les incendies, les attentats, les pandémies ou épidémies mondiales libèrent les obligations de la société DELTA RESINES qui n'est pas responsable des dommages à réparer.

### 16. Règlement des litiges

16.1 - Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française. Soit en cas de conflit ne pouvant être résolu entre les deux parties, la société DELTA RESINES portera le litige devant le tribunal compétent le plus proche de son siège social, soit le Tribunal de Grande Instance de Melun.